



Asuransi Perjalanan Domestik

Solusi perlindungan menyeluruh dari Tokio Marine Indonesia untuk Anda dan keluarga dari risiko-risiko yang dapat terjadi selama perjalanan di seluruh Indonesia.

A comprehensive protection solution from Tokio Marine Indonesia for you and your family from the risks that may happen during your trip throughout Indonesia.



Apa yang dijamin?

What's Covered?

Jumlah dinyatakan dalam ribuan Rupiah.
Amount expressed in thousands Rupiah.

Deskripsi Manfaat Description of Benefit	Silver Maksimum (Maximum)	Gold Maksimum (Maximum)
Kecelakaan Diri dan Cacat Permanen akibat kecelakaan Accidental Death & Permanent Disablement	200.000	300.000
Biaya Pengobatan akibat kecelakaan Medical Expenses due to accident only	40.000	60.000
Santunan Tunai Harian Rawat Inap akibat kecelakaan atau sakit Daily Hospital Cash Plan due to accident and sickness	300 per hari (day) Max. 7 hari (days)	500 per hari (day) Max. 7 hari (days)
Evakuasi Medis Darurat & Repatriasi Jenazah Emergency Medical Evacuation & Repatriation of mortal remains		
a. Evakuasi Medis Darurat akibat kecelakaan Emergency Medical Evacuation due to accident	100.000	150.000
b. Evakuasi Medis Darurat akibat sakit Emergency Medical Evacuation due to sickness	20.000	30.000
c. Repatriasi Jenazah akibat kecelakaan Repatriation of Mortal Remains due to accident	100.000	150.000
d. Repatriasi Jenazah akibat sakit Repatriation of Mortal Remains due to sickness	20.000	30.000
Kehilangan atau Kerusakan Bagasi dan Harta Benda Pribadi Personal Property and Baggage Loss or Damage	500/barang (item/set) Max. 4.000	1.000/barang (item/set) Max. 5.000
Penundaan Penerbangan Flight Delay	300 per 4 jam (hours) max. 1.500	400 per 4 jam (hours), max. 2.000
Keterlambatan/Penundaan Bagasi Baggage Delay	300 per 4 jam (hours) max. 1.500	400 per 4 jam (hours), max. 2.000
Pembatalan Perjalanan Trip Cancellation	2.000	5.000
Pengurangan Perjalanan Trip Curtailment	2.000	5.000
Perampokan dalam Taksi atau Kendaraan Pribadi (Mobil atau Sepeda Motor) Robbery in Taxi or Private Vehicle (automobile or motorcycle)	1.500	3.000
Pengalihan Penerbangan Flight Diversion	300 per 4 jam (hours) max. 1.500	400 per 4 jam (hours), max. 2.000
Miskoneksi Penerbangan Flight Missconnection	300 per 4 jam (hours), max. 1.500	400 per 4 jam (hours), max. 2.000
Pembajakan Hijack	1.000 per 24 jam (hours) max. 5.000	2.000 per 24 jam (hours) max. 6.000
Tanggung Jawab Hukum Pribadi Personal Liability	150.000	300.000
Perlindungan Perabotan Rumah akibat Kebakaran atau Kebongkaran Home Content due to Fire or Burglary	3.000	5.000

Penting Untuk Anda Ketahui

Important to know

- Paket Keluarga:**
 - 1 orang dewasa (Tertanggung Utama) dan 3 orang anak;
 - 2 orang dewasa (Tertanggung utama & pasangan yang sah) dan 3 orang anak.

Untuk anak-anak, mereka harus merupakan anak yang sah, termasuk anak angkat/anak adopsi.
- Batasan usia:**
 - Polis ini tidak berlaku jika seseorang berusia di bawah 6 bulan atau lebih dari 85 tahun;
 - Untuk tertanggung diatas usia 70 tahun sampai dengan 85 tahun seluruh manfaat akan dibatasi sebesar 50% dari nilai pertanggungan.
 - Definisi anak adalah seseorang yang berusia di atas 6 bulan sampai dengan dibawah 23 tahun dan belum menikah atau masih menempuh pendidikan tinggi;
 - Anak wajib didampingi oleh tertanggung utama atau pasangan tertanggung yang diasuransikan dalam Paket Keluarga untuk setiap perjalanan;
 - Anak yang berusia di atas 18 tahun dapat membeli Paket Individu.
- Maksimum durasi perjalanan untuk perjalanan singkat adalah 180 hari.**
- Maksimum durasi perjalanan untuk perjalanan tahunan adalah 90 hari untuk 1 kali perjalanan, dimana banyaknya perjalanan yang dilakukan tidak dibatasi dalam 1 tahun periode Polis.**
- Polis ini menjamin jika Anda berkewarganegaraan Indonesia atau asing yang memiliki ijin tinggal tetap atau sementara di Indonesia.**
- Untuk perjalanan satu arah, polis akan berakhir apabila (mana yang terjadi terlebih dahulu):**
 - Berakhirnya periode polis yang tercantum di dalam Ikhtisar Polis Anda;
 - Anda telah tiba di tujuan akhir yang tercantum di dalam Ikhtisar Polis Anda.
- Untuk perjalanan pulang pergi (dua arah), polis akan berakhir apabila (mana yang terjadi terlebih dahulu):**
 - Berakhirnya periode polis yang tercantum di dalam Ikhtisar Polis Anda;
 - Anda telah tiba di tempat tinggal Anda di Indonesia.
- Untuk Polis Keluarga, batas maksimum manfaat kematian dan cacat permanen yang dijamin pada suatu kecelakaan adalah :**
 - Untuk Tertanggung dan Pasangan masing-masing 100% dari maksimum manfaat yang tercantum pada tabel manfaat.
 - Untuk Anak maksimum 25% dari manfaat yang tercantum pada tabel manfaat.
- Polis Anda akan diperpanjang secara otomatis (maksimum 30 hari) tanpa penambahan premi jika perjalanan balik Anda ke daerah tempat tinggal Anda di Indonesia mengalami penundaan karena salah satu atau lebih dari penyebab berikut ini:**
 - Jika angkutan umum yang Anda tumpangi yang dijadwalkan menuju daerah tempat tinggal Anda di Indonesia mengalami keterlambatan, bukan karena perbuatan atau kesalahan Anda, atau;
 - Jika keterlambatan disebabkan oleh suatu sebab yang Anda dapat klaim di dalam polis Anda.
- Tidak ada pengembalian premi apabila tanggal pertanggungan telah dimulai, berlaku untuk polis perjalanan singkat.**
- Jarak minimum perjalanan adalah 100 km dari tempat tinggal Anda.**
- Family Package:**
 - 1 adult (main insured person) and 3 children;
 - 2 adults (Main insured person and insured spouse) and 3 children;

For children, they have to be legal child including legally adopted child.
- Range of age:**
 - This policy is not applicable if a person is under the age of 6 months or more than 85 years old;
 - For the insured over the age of 70 years, up to 85 years old, all benefit will be limited to 50% of sum insured of insurance benefit.
 - The definition of a child is a person over the age of 6 months up to under 23 years old and has not married yet or still on the formal education;
 - Children have to be accompanied by main insured person or insured spouse in Family Package for each travelling;
 - Children over the age of 18 years old can buy an Individual Package.
- Maximum duration of travelling is 180 days.**
- Maximum duration of travelling for annual trip is 90 days for 1 trip, where the number of trips made is not limited within 1 year of Policy period.**
- This policy covers if You an Indonesian Citizen or Foreigner who have permanent or temporary residence permission in Indonesia.**
- For one way trip travelling, the policy will expire when (whichever first occurs):**
 - The end of the policy period is written in Your Policy Schedule;
 - You have arrived at declared final destination that stated in Your Policy Schedule.
- For round trip travelling, the policy will expire when (whichever first occurs):**
 - The end of the policy period is written in Your Policy Schedule;
 - You have arrived at Your place in Indonesia.
- For family policy, maximum liability of accidental death and permanent disablement to any one accident :**
 - For Insured and Couple, each 100% of the maximum benefits stated in table of benefit.
 - For Child, maximum 25% from the benefits stated in table of benefit.
- Your policy will be extended automatically (maximum 30 days) without additional premium if Your return travel to Your place in Indonesia has been delayed due to one or more of the following causes:**
 - If the public transportation that You ride on is scheduled towards to Your place in Indonesia has been delayed, not because of Your acts or faults, or;
 - If the delay is caused by the claimable causes in Your policy.
- There is no refund of premium if the inception date has already begun, for single trip policy.**
- The minimum distance of the trip is 100 km from your residence.**

Kantor Pusat Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia
Sentral Senayan I, 3rd
Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270
Phone : (021) 572 5772
Fax : (021) 572 4007, (021) 572 4010 (Claim)



Kantor Cabang Branch Offices

Bandung
Wisma HSBC, 3A Floor
Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261
Phone : (022) 426 7252-3
Fax : (022) 426 7254

Palembang
PTC Mall RK, Blok B2
Jl. R. Sukamto No. 8A, Palembang 30114
Phone : (0711) 382 141-2
Fax : (0711) 382 044

Lampung
Jl. Jend. Sudirman No.73A, Pahoman
Bandar Lampung 35128
Phone : (0721) 260910, 260881
Fax : (0721) 260902

Pekanbaru
Sudirman City Square
Jl. Jend. Sudirman Blok D-10, Pekanbaru 28282
Phone : (0761) 789 1530
Fax : (0761) 789 1531

Makassar
Ruko Pettarani Business Center
Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7
Makassar 90211
Phone : (0411) 466 0816-7
Fax : (0411) 466 0818

Semarang
Wisma HSBC, 6th Floor
Jl. Gajah Mada No. 135
Semarang 50134
Phone : (024) 845 4191-2
Fax : (024) 845 4190

Medan
Wisma HSBC, 4th Floor
Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152
Phone : (061) 453 6180
Fax : (061) 451 6176

Surabaya
Gedung Medan Pemuda, 5th Floor
Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271
Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7
Fax : (031) 532 1201

Kantor Perwakilan Representative Offices

Bali
Regus Bena Square 2nd Floor Unit 212
Jl. Bypass Ngurah Rai No 21A,
Kedonganan, Kuta
Bali 80361
Phone : 0361-2003261

Batam
Graha Pena Batam Building
3A Floor Unit 3A-05
Jl. Raya Batam Center, Kel. Teluk Tering
Kec. Batam Kota, Kota Batam - 29461
Phone : 0778 4171926

Balikpapan
Grand Sudirman Balikpapan Complex
8th Floor, Unit 823
Jl. Jend. Sudirman No. 7
Balikpapan 76113
Phone : (0542) 886 3313

Cikarang
Ruko Menteng Blok B No. 25
Jl. MH Thamrin
Lippo Cikarang
Phone : (021) 8911 7421-2
Fax : (021) 8990 9859

Premi Premium

Jumlah dinyatakan dalam Rupiah.
Amount expressed in Rupiah.

Durasi Duration	Silver		Gold	
	Perorangan Individual	Keluarga Family	Perorangan Individual	Keluarga Family
Hari Days				
1-4	32,000	80,000	34,000	85,000
5-6	43,000	107,500	46,000	115,000
7-8	54,000	135,000	58,000	145,000
9-10	64,000	160,000	70,000	175,000
11-15	91,000	227,500	100,000	250,000
16-20	118,000	295,000	129,000	322,500
21-25	145,000	362,500	159,000	397,500
26-31	177,000	442,500	195,000	487,500
Tambahan per minggu (Additional per week)	54,000	135,000	58,000	145,000
Tahunan (Annual Plan)	580,000	1,450,000	640,000	1,600,000

Catatan (Notes) :

- **Biaya polis Rp. 20.000**
Policy Cost Rp. 20,000.



PT Asuransi Tokio Marine Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority

Sasaran Mutu

Perusahaan telah menetapkan suatu sasaran mutu bahwa akan membayar uang tuntutan ganti rugi dalam tempo 6 (enam) hari kerja terhitung sejak dipainya kesepakatan tertulis antara Penanggung dan Tertanggung mengenai jumlah uang ganti rugi serta Tertanggung telah memenuhi kewajibannya dalam mengajukan tuntutan ganti rugi.

Quality Objective

The company have decided a quality objective of claim settlement within 6 (six) working days as of the date of obtaining mutual written agreement between the Insurer and the Insured on total claim settlement amount and the Insured has completed his/her liability.



CUSTOMER SERVICE

24 HOURS Worldwide
Emergency Assistance
Available in:
Bahasa, English & Japanese

Call : +62 21 2927 9669
WhatsApp : +62 811 808 3895
Email : claim.travelpartner@tokiomarine.co.id

GENERAL ENQUIRIES

Call : +62 21 572 4004
(Monday - Friday at 08:00 - 17:00)
Email : travel@tokiomarine.co.id

PT Asuransi
Tokio Marine Indonesia

tokiomarine.com
Life & Health | Property & Casualty



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Pengecualian Umum General Exclusions

Kami tidak menjamin kerugian atau tanggung jawab secara langsung atau tidak langsung yang diakibatkan oleh/atau timbul dari/atau berhubungan dengan:

- Setiap tindakan ilegal dan/atau kelalaian yang melanggar hukum, Undang-undang, peraturan pemerintah Indonesia atau negara tujuan Anda;
- Dalam keadaan tidak sehat untuk melakukan perjalanan atau tetap melakukan perjalanan walau bertentangan dengan saran medis dari Dokter;
- Setiap perjalanan yang dilakukan bertujuan semata-mata untuk mendapatkan pengobatan atau perawatan medis dalam bentuk atau jenis apapun;
- Semua kondisi yang sudah ada sebelumnya, bawaan dan penyakit turunan.
- Dan ketentuan lainnya yang tercantum dalam polis.

We do not cover for loss or liability directly or indirectly caused by or arising from or in connection with:

- Any illegal acts and/or omissions that violate to the law, constitution, Indonesian government regulations or country of Your destination;
- In an unhealthy state to travel or continue to travel despite contrary to medical advice from the Medical Practitioner;
- Each travelling made aimed solely to get treatment or medical care in any forms or types;
- Any pre-existing condition, congenital and hereditary condition.
- And other exclusions that stated in policy wording.



Brosur ini hanya memuat informasi umum dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggunggaan akan dituangkan di dalam polis. Diwajibkan untuk membaca dan memahami kondisi pertanggunggaan tersebut dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan mengunjungi situs kami www.tokiomarine.com.

This brochure contains information which is very general and is not an insurance contract/agreement. Detailed terms and conditions will be referred to the policy. It is crucial that you read and understand the policy's terms and conditions well. For further information, please visit our website www.tokiomarine.com.

Asuransi Perjalanan Domestik

Domestic Travel Insurance



Asuransi-Tokio Marine Indonesia
is rated 'A' (excellent) by A.M. Best